



# Datenschutzhinweise

---

Wir freuen uns über Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit und an einem Erwerb unserer Produkte / Leistungen bzw. über unsere evtl. Kooperation bei einer Veräußerung Ihrer Produkte/Leistungen. Wir möchten Sie mit diesen Datenschutzhinweisen über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten im Rahmen der Zusammenarbeit mit Ihnen informieren.

## 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Isoliererzeugnisse Großröhrsdorf GmbH | Radeberger Straße 115 | 01900 Großröhrsdorf (im Folgenden "ISO" bzw. "wir" oder "uns"). Bei Fragen zum Datenschutz können Sie unseren Datenschutzbeauftragten postalisch unter der Adresse Datenschutzbeauftragter Basalt-Actien-Gesellschaft | Linzhausenstr. 20 | 53545 Linz am Rhein oder per E-Mail unter [datenschutz@basalt.de](mailto:datenschutz@basalt.de) erreichen.

## 2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern und E-Mail-Adressen. Informationen, die sich ausschließlich auf eine juristische Person beziehen, sind hingegen keine personenbezogenen Daten.

Personenbezogene Daten werden von uns nur erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie uns diesbezüglich Ihre Einwilligung erteilt haben.

## 3. Welche personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?

Wir verarbeiten nur solche personenbezogenen Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung stellen (siehe die nachfolgende Angaben "Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen") oder die wir von Dritten über Sie erhalten (siehe dazu die nachfolgenden Angaben "Daten, die wir von Dritten über Sie erhalten"). Darüber hinaus geben wir unter bestimmten Umständen personenbezogene Daten an Dritte weiter (siehe die nachfolgenden Angaben "Daten, die wir an Dritte weitergeben").

### a) Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

Zur Durchführung der Zusammenarbeit mit Ihnen (z.B. zur Erstellung von Angeboten, Liefer-/Wiegescheinen und Rechnungen oder zur Abgabe von Bestellungen unsererseits) erheben wir Ihre Kontaktdaten und ggf. die Ihrer Erfüllungsgehilfen (Name, Adresse, ggf. Kfz.-Kennzeichen, Kontaktinformationen, z.B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Ihre Bestelldaten (Datum der Bestellung, Ort der Bestellung, Art und Umfang der Bestellung) und Ihre Zahlungsdaten (z.B. Kontonummer, Eingang von Zahlungen), die Sie uns im Wege der Kommunikation mit uns zur Verfügung stellen.

Diese Daten werden von uns verarbeitet, damit wir die von Ihnen gewünschten Leistungen erbringen bzw. Sie ggf. Ihre Lieferungen/Leistungen durchführen können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO").

### b) Daten, die wir von Dritten über Sie erhalten

Sofern Sie als Kunde eine Zahlung gegen Rechnung, Scheck oder per Lastschrift einzug wünschen, führen wir, bevor wir die Zahlungsart bestätigen, eine Bonitätsabfrage (Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren) bei einer Auskunftei (derzeit Creditreform und/oder Bürgel) durch.



Dazu werden die personenbezogenen Daten, die zu der Bonitätsprüfung nötig sind, (Name, Geburtsdatum, Adresse und Bankdaten), an die Auskunftsfirma übertragen, wobei auch Ihre Adressdaten berücksichtigt werden. Von der Auskunftsfirma erhalten wir anschließend Informationen, die der Einschätzung des Kreditausfallrisikos dienen.

Wir verwenden die von der Auskunftsfirma übermittelten Informationen, um zu entscheiden, ob wir Ihnen eine der oben genannten Zahlungsarten anbieten können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) und Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

### **c) Daten, die wir an Dritte weitergeben**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an Dritte übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt.

In folgenden Fällen können wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben:

- (1) Wenn wir Ihnen Waren liefern oder Dienstleistungen erbringen geben wir die personenbezogenen Daten, die zur Durchführung der Lieferung und Leistung benötigt werden, an Nachunternehmer, wie z.B. das beauftragte Frachtunternehmen weiter.
- (2) Ihre Zahlungsdaten (z.B. Kontonummer) können zur Ausführung der Zahlung an den entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt werden.
- (3) Wir übermitteln Angaben zum Schuldner (Name, Adresse) zum Zwecke der Bonitätsprüfung an den Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss.
- (4) Weiterhin übermitteln wir ab der vierten Mahnung an unsere Rechtsabteilung bei der Basalt-Actien-Gesellschaft, Linzhausenstr. 20, 53545 Linz am Rhein Angaben über ihr Zahlungsverhalten (z.B. Lastschriftrückgabe, Nichteinlösung oder Rückbelastung eines Schecks, Zahlungseinstellung, Zahlungszielüberschreitung, Stellung eines Insolvenzantrags) und über evtl. Mahn- und Vollstreckungsmaßnahmen.
- (5) In sonstigen Fällen, in denen wir aufgrund einer gesetzlichen oder behördlichen Anordnung zur Weitergabe der Daten verpflichtet sind.

Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe ist in den vorstehend unter (1) und (2) genannten Fällen Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO; in den unter (3) und (4) genannten Fällen Art. 6 Abs. 1 b) und Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO „berechtigtes Interesse“ sowie in den unter (5) genannten Fällen Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sofern die Verarbeitung – wie vorstehend beschrieben – auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO beruht, erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses Sicherungsmaßnahmen gegen Zahlungsausfallrisiken zu ergreifen bzw. aufgrund des berechtigten Interesses unserer Warenkreditversicherung derartige Informationen zu erhalten und zur Bereitstellung der Versicherung zu verwenden.

Nach der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ist der jeweilige Empfänger für die Verarbeitung Ihrer Daten und die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verantwortlich.

## **4. Zu welchem Zweck werden die personenbezogenen Daten erhoben?**

Wir erheben und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur zu den im Rahmen dieser Datenschutzerklärung (Abschnitte 3. A., B. und C.) beschriebenen Zwecken.

## **5. Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich solange, wie dies zur



Erbringung unserer Leistungen (bspw. zur Auslieferung von Waren oder im Rahmen der Sachmängelgewährleistung) erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben.

Im Übrigen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, wir müssen diese zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen) weiter speichern.

## **6. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zusätzlich können Sie – unter den gesetzlichen Voraussetzungen – die Berichtigung unrichtiger Daten bzw. deren Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. – soweit technisch machbar – zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

Sie können uns jederzeit unter den oben angegebenen Kontaktinformationen kontaktieren, um Ihre Rechte auszuüben. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist, damit wir Ihre Anfrage zuordnen können.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu zum Beispiel an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist.

## **7. Änderung der Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzhinweise jederzeit anzupassen. Den Stand dieser Datenschutzhinweise können Sie der Fußzeile am Ende dieses Dokuments entnehmen.